

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Wilt u een product eventueel retour kunnen sturen binnen 14 dagen na ontvangst?
(herroepingsrecht)

*U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €7,35 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Het product en met name een onderdeel dient **ongebruikt** te zijn, dus ook niet even getest.*

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is. Wij brengen u op de hoogte als uw retour goed- of afgekeurd is en in welke mate er waardevermindering plaatsvindt bij een afkeur. Dit kan een gedeelte of volledig zijn als het product onverkoopbaar is

Ik wil graag gebruik maken van mijn herroepingsrecht!

Om gebruik te maken van dit recht vult u dit retourformulier in.

Let op! Pak eerst uw retour in voordat u het formulier invult. Frankeer uw retour zelf of laat dit doen op het postkantoor. **Vermeld a.u.b. uw track & trace-code onderaan dit formulier.** Het retouradres staat onderaan deze tekst. U mag ook per e-mail contact met ons opnemen via het contactformulier om uw track and trace code door te geven. Dit is belangrijk voor ons om te weten dat er een pakket onderweg is of op het postkantoor ligt. Als wij van niets weten dat het pakket op het postkantoor ligt bij afwezigheid, en dit wordt onverhoopt retour afzender gestuurd na een aantal dagen? Dan moet u uw retour opnieuw aanbieden voor eigen rekening.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Producten die speciaal op uw verzoek zijn besteld bij één van onze leveranciers kunnen helaas niet retour. Dit zal door de webwinkel vooraf aan u kenbaar worden gemaakt. Het herroepingsrecht komt dan te vervallen. Dit geldt eveneens voor producten die speciaal voor u op maat zijn gemaakt.

Retouren (retour afzender) die wij ontvangen middels "geweigerd aan de deur" of "niet opgehaald bij PostNL-punt/automaat" zullen wij u eerst hiervan op de hoogte brengen

middels telefoon en/of e-mail. Bij geen reactie, of u wenst toch gebruik te willen maken van uw herroepingsrecht dan merken wij uw bestelling als retour aan, echter komen de kosten voor "retour afzender" door PostNL dan voor onze rekening, en zullen wij deze kosten bij u in rekening brengen door dit met het aankoopbedrag te verrekenen. Het retourneren van producten is bij ons helaas niet kosteloos. Een retour dient altijd bij ons aangemeld te worden en u dient zelf de retourkosten te voldoen aan de vervoerder. Ook als wij de zending hierdoor opnieuw moeten aanbieden op uw verzoek worden er verzendkosten in rekening gebracht.

Identiteit ondernemer

Qlimateshop.nl
Burg. F.A. Cortenplein 18
6118 GA Nieuwstadt
info@qlimateshop.nl
06-13199201
KVK: 87936291
BTW-nummer: NL004442060B83

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Qlimateshop.nl
Burg. F.A. Cortenplein 18
6118 GA Nieuwstadt
info@qlimateshop.nl
06-13199201

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.